

Planificación estratégica, gestión ambiental y enfrentamiento de desastres naturales. La experiencia de la Dirección Provincial de Comunales en Ciudad de La Habana	Título
Velásquez Argota, Valeria Leonor - Autor/a; Cabrera Trimiño, Gilberto Javier - Autor/a;	Autor(es)
Novedades en Población (Año 1 no. 1 2005)	En:
La Habana	Lugar
CEDEM, Centro de Estudios Demográficos	Editorial/Editor
2005	Fecha
	Colección
Educación ambiental; Desastres naturales; Planificación estratégica; Gestión ambiental; Seguridad ambiental; Cuba; La Habana;	Temas
Artículo	Tipo de documento
"http://biblioteca.clacso.org.ar/Cuba/cedem-uh/20100516012520/Planificacion_estrategica.pdf"	URL
Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 2.0 Genérica http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/deed.es	Licencia

Segui buscando en la Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO

<http://biblioteca.clacso.edu.ar>

Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO)

Conselho Latino-americano de Ciências Sociais (CLACSO)

Latin American Council of Social Sciences (CLACSO)

www.clacso.edu.ar



Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales
Conselho Latino-americano de Ciências Sociais
Latin American Council of Social Sciences





NOVEDADES EN POBLACIÓN

REVISTA ESPECIALIZADA EN TEMAS DE POBLACIÓN

Año 1

Número 1

enero-junio 2005

**“DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS CIENTÍFICOS:
DE LA NECESIDAD A LA REALIDAD”**

NOVEDADES EN POBLACIÓN

DIRECTORA:

Dra. Otilia Barros Díaz

DIRECTORA EJECUTIVA:

Dra. María Elena Benítez Pérez

EDITOR JEFA:

Lic. Yolanda Morejón Bravo

EDICIÓN Y DISEÑO:

Irma Muñoz Viquez

WEBMASTER:

Lic. Alejandro Sánchez Ravelo

CONSEJO ASESOR DEL NÚMERO:

Dra. María Elena Benítez Pérez

Dra. Sonia I. Catasús Cervera

Dr. Raúl Hernández Castellón

Dra. Norma Montes Rodríguez

REDACCIÓN:

*Centro de Estudios Demográficos
de la Universidad de La Habana
Avenida 41 #2003 e 20 y 22, Playa,
Ciudad de La Habana.*

Telefs: 202 81 41

202 81 85

202 82 61

Fax: (537) 204 06 30

Email: biblioteca@cedem.uh.cu

*Publicación semestral especializada en temas de
población. Los artículos publicados en esta revista
poseen la aprobación del Consejo Científico del
CEDEM y son un reflejo del punto de vista de los
autores.*

ISSN: en tramitación

CARTA DE LA DIRECTORA:

El Centro de Estudios Demográficos (CEDEM) es una institución de investigación, formación, capacitación y difusión de todo aquello relacionado con la población. Perteneció a la Universidad de La Habana, Cuba. Fue creado el 9 de febrero de 1972, y desde sus inicios tiene entre sus objetivos fundamentales la enseñanza académica de la demografía y las interrelaciones entre población y desarrollo, la investigación sobre la población como categoría demográficamente identificable y la información científica relacionada con estas temáticas.

El CEDEM se ha consolidado como un centro de excelencia académica e investigativa, lo que ha sido reconocido por la comunidad científica tanto nacional como internacional. Cuenta con un claustro de profesores e investigadores de alto nivel científico, de los cuales, el 87,5 % ha alcanzado el grado de Doctor o Master. Dispone del uso de las nuevas tecnologías en su equipamiento y de una biblioteca especializada con bibliografía actualizada en temas demográficos.

La difusión de los resultados de investigación resulta siempre de gran importancia porque cierra el círculo deseado para cualquier trabajo. Por eso, nos complace celebrar el aniversario XXIII de la creación del CEDEM, con la publicación del primer número de la *Revista Especializada en Temas de Población*. Los invitamos a su lectura. Confiamos sirva de ejemplo de cómo trabajamos en CEDEM.

Nos interesa mucho su opinión y los invitamos a publicar con nosotros. Contáctenos:

**CENTRO DE ESTUDIOS DEMOGRAFICOS
UNIVERSIDAD DE LA HABANA**

**Avenida # 41 N° 2003, esquina a 20.
Municipio Playa. Ciudad de La Habana, Cuba**

**Teléfonos: (537) 202-8141, 202-8185, 202-8261
E-mail: biblioteca@cedem.uh.cu**

Planificación estratégica, gestión ambiental y enfrentamiento de desastres naturales. La experiencia de la Dirección Provincial de Comunes en Ciudad de La Habana

Autores: Dr. Gilberto Javier Cabrera Trimiño
Centro de Estudios Demográficos
Universidad de La Habana
E-mail: gjavier@cedem.uh.cu
MSc. Valeria Leonor Velásquez Argota
Dirección Provincial de Servicios Comunes
Ciudad de La Habana

Es necesario tomar como referencia la importancia de valorar como una premisa sustancial y fundamental de nuestro trabajo la vinculación universidad-sociedad para contribuir a la aplicación de estrategias encaminadas a la prevención y enfrentamiento de los desastres naturales como parte fundamental de la seguridad ambiental.

Es por ello que conjuntamente con la Dirección Provincial de Servicios Comunes de Ciudad de La Habana priorizamos la atención a los huracanes por ser fenómenos meteorológicos muy agresivos, con alta frecuencia de incidencias y de consecuencias ilimitadas, los cuales generalmente se vinculan con las grandes inundaciones, penetraciones del mar y deslizamientos de lodo.

Asimismo es necesario destacar cómo en muchos casos el azote de los huracanes ha cambiado el entorno ecológico de extensos territorios y ha demostrado la extrema vulnerabilidad socioambiental de las diversas zonas, así como su impacto en las sociedades de diversos países con economías muy frágiles y extremadamente vulnerables los cuales se han visto seriamente afectados en términos de vidas humanas y de incremento de niveles de pobreza e insalubridad que nunca se ha podido conocer exactamente a cuánto ascienden las pérdidas reales.

De acuerdo con todo lo anteriormente planteado es que en este estudio de caso se toma como premisa que para reducir el impacto de los desastres socio-naturales resulta indispensable actuar estratégicamente sobre la génesis de los mismos; en este sentido el eje de análisis e incidencia en las políticas de Comunes en Ciudad de La Habana se colocó en la importancia de la higiene y saneamiento ambiental para prevenir los impactos de los desastres naturales mediante una metodología de intervención participativa potenciando a la educación ambiental para desarrollar los procesos,

sociales y naturales, que generan los riesgos de que se produzcan desastres. Este proceso multi institucional popular y educativo es lo que denominamos gestión participativa de análisis de riesgos.

Es así que a continuación presentamos una síntesis de un conjunto de reflexiones derivadas de la realización de una experiencia de la vinculación universidad-sociedad que tuvo como resultado la aplicación práctica del enfoque estratégico en la Dirección Provincial de Servicios Comunes de Ciudad de La Habana. Dicho enfoque toma como premisa la importancia de definirse como “una actitud extrovertida, voluntarista, anticipada, crítica y abierta al cambio”. El mismo se caracteriza por una postura de adaptación para la supervivencia y el desarrollo mínimo necesario para el cuestionamiento de prácticas rutinarias y la apertura para la búsqueda y aprovechamiento de nuevas ideas para mejorar el desempeño organizacional.

En la Dirección Provincial de Servicios Comunes de Ciudad Habana se potencia la Gestión de la Higiene Medioambiental en la Dirección Estratégica, para lo cual desde 1999 se modeló un diseño estratégico que permitiera desarrollar todas las acciones concernientes a esta, el cual se ha venido rediseñando con arreglo al entorno mediano e inmediato y a los cambios revolucionarios que en estos se han operado, así como, a los avances que hemos ido alcanzando en la gestión administrativa, no perdiendo nuestro objetivo meta de contribuir a hacer realidad el proyecto histórico de la Revolución Cubana, elevando la calidad del medio ambiente como parte fundamental de la calidad de vida de la población capitalina.

Debido a lo anterior es que tomamos como idea rectora la necesidad de destacar, que una organización será capaz de alcanzar el éxito sostenido y sostenible sólo en la medida que sea capaz de monitorear y captar a tiempo las señales del entorno, sus amenazas y oportunidades, y a la vez, identificar y saber emplear los factores claves del éxito en su ámbito de actuación, hacer un balance de sus puntos fuertes y débiles y emprender acciones al respecto. No se trata de adivinar el futuro, ni de extrapolarlo de acuerdo al pasado. Es tomar decisiones presentes con futuridad, partiendo de que dicho futuro es creable y moldeable, y avanzar hacia él mediante diversas opciones.

Dirigir estratégicamente, conlleva abarcar todas las tareas de la organización para dar respuesta a su Misión, y parte de la nuestra son la prevención y el enfrentamiento a las

consecuencias originadas por el azote o cruce por el territorio capitalino de los ciclones tropicales.

Es por ello que nos proponemos presentar un resumen de nuestras experiencias para ilustrar como se ha abordado en la Dirección de Servicios Comunes de Ciudad de la Habana la eficiente planificación estratégica de su gestión en la higiene medioambiental de la ciudad, que le ha permitido obtener resultados cualitativamente superiores desde 1999 hasta la fecha.

Durante todo ese tiempo ocurrieron diversas contingencias, pero no hubo una sola acción que se les asignara a dicha Dirección, para la cual no estuvieran preparados anticipadamente, lo que les permitiera una labor proactiva y no reactiva ante las contingencias, conscientes de que las mismas estaban dirigidas a la protección y salvaguarda de la calidad de vida de la población.

El diagnóstico organizacional. Principales resultados

Durante la realización del tradicional Ejercicio “Meteoro”¹, con la participación activa de los diferentes niveles de la organización para lograr un efectivo trabajo en la prevención y liquidación de los riesgos y las consecuencias ante las amenazas, azote o cruce por nuestra capital de un ciclón tropical; nos fue dada la oportunidad de profundizar en el contenido de nuestros Planes contra Catástrofes y particularmente analizar las deficiencias presentadas por nuestros órganos de dirección, durante huracanes que ya habían azotado a nuestro territorio.

Para la realización de dicho importante ejercicio se tomo como basamento teórico metodológico la necesidad de valorar a la vulnerabilidad integralmente como la susceptibilidad de sufrir daño económico, ecológico y psicosocial y tener dificultades para recuperarse.

Asimismo se incorporó la necesidad educativa y estratégica de valorar dentro de la intervención participativa comunitaria y multisectorial la importancia de conocer cómo los factores técnicos influyen en los impactos de los desastres potenciando la importancia de

¹ Se trata de un ejercicio de preparación que realiza la Defensa Civil en el país para enfrentar desastres naturales.

planes de ordenamiento ambiental y territorial y el crecimiento planificado y ordenado de las ciudad y los asentamientos humanos en zonas peligrosamente vulnerables.

Este ejercicio integral que implicó a todos los niveles de organización de la capital tuvo un eminente carácter educativo para demostrar que una importante premisa de nuestra seguridad ambiental lo constituye la necesidad de la aplicación de estrategias encaminadas a la educación popular ambiental y a la preparación y formación ambiental de los Cuadros y tomadores de decisiones para la prevención y enfrentamiento integral contra los desastres naturales.

Para realizar lo anterior se demostró cómo la relación de la génesis natural de los desastres posee también una fuerte connotación político-social, y la necesidad de que las ciencias sociales tomen un protagonismo más de avanzada en esta preparación integral para abordar el paradigma social de los desastres.

- Es decir, mediante diferentes actividades de información y capacitación ambiental se destacó la importancia de conocer cómo es imprescindible no poseer una visión fiscalista del desastre, ya que estos presentan diversos componentes de decisiones políticas previas, relacionadas con incorrectas o insuficientes políticas sociales, económicas y ambientales. A lo anterior se añade el hecho de que los desastres naturales están en muchas ocasiones reforzados por los modelos de desarrollo desplegados históricamente en las regiones de mayor impacto.

A continuación presentamos algunas de las debilidades determinadas durante la realización del Ejercicio Meteoro:

- Insuficiencias en los inventarios de árboles por estado de salud y/ o envejecimiento en los territorios.
- Insuficiencias en las medidas previstas para la protección de los contenedores de basura enclavados en zonas de posible penetración del mar, fuertes vientos o inundaciones.

- Insuficiencias en algunos territorios para realizar la contabilización de árboles caídos responsabilidad de nuestra organización para cercenarlos y retirarlos de la vía.
- Dificultades presentes en algunos territorios con relación a la organización para acometer los trabajos de determinación de volúmenes de residuos sólidos existentes en áreas públicas y los posibles a sacar por la población.
- Posibles dificultades a enfrentar en territorios particulares a partir de los cálculos de recursos, medios y fuerzas para resarcir los daños en el menor tiempo posible, por no correspondencia con la disponibilidad real.
- Dificultades con las informaciones que se rinden a los diferentes organismos rectores de la actividad, que provocan análisis erróneos de las situaciones concretas y por tanto malas decisiones en el orden táctico.
- Situaciones no deseadas con los vínculos organización comunidad.

Asimismo por su importancia y pertinencia para la estrategia de gestión ambiental se realizó el análisis del entorno en relación con la Misión Organizacional y se determinaron los siguientes diferentes tipos de prioridades para el enfrentamiento del trabajo y para la elaboración de la estrategia ambiental:

- Prioridades en la ejecución inmediata
- Prioridades en la ejecución mediata
- Prioridades de la ciudad (es decir, de la organización sectorialmente)

Para la elaboración de la estrategia de gestión ambiental se valoró cómo las estrategias se forman en un proceso de interacción social, de creencias y experiencias compartidas que son transferidas en un proceso de socialización a los nuevos miembros.

La estrategia se basa fundamentalmente en determinar y explotar aquellos recursos distintivos que han ido formándose a lo largo de la vida organizacional y que constituyen la fuente de ventajas competitivas sostenibles, lo que convierte a la estrategia en un proceso deliberado de identificación, protección y utilización de dichos recursos. A su vez, la misma debe encontrar el balance entre la explotación de los recursos existentes y el desarrollo de otros nuevos.

Asimismo no podemos olvidar, que la clave de la Dirección Estratégica radica en ofrecer una perspectiva integradora y con ello sostener una estabilidad orientada al futuro deseado y a la vez, identificar periódicamente la necesidad de transformación organizacional y saber manejar este momento adecuadamente. Las organizaciones pueden ser descritas en términos de una cierta configuración estructural y de comportamiento, la que en un momento dado necesita ser modificada producto de la etapa de desarrollo de la organización y los requerimientos contextuales.

Vale también destacar, que del resultado del diagnóstico organizacional y su ulterior análisis y proyección se derivó la necesidad de realizar un análisis de la vulnerabilidad, de solución de problemas y para la preparación para el enfrentamiento de riesgos, que conllevó al diseño de una Estrategia de Gestión Ambiental para el desarrollo de la Misión de los Servicios Comunes de Ciudad de La Habana.

La Estrategia Ambiental diseñada comprendió la elaboración de una Instrucción por la dirección de la organización, que diera respuesta a los siguientes aspectos fundamentales:

Evaluación de los daños ambientales integrales y medios necesarios

Disposiciones para la realización de los levantamientos cartográficos

Cálculo de recursos, medios y fuerzas para el resarcimiento de los daños

Informaciones y modelos necesarios

Vínculos a establecer con las organizaciones comunitarias

Determinación de prioridades integralmente

Diseños de los controles de la información

Planes de acción de los puestos de mando

Tipos de evaluaciones económicas, sociales y ambientales integralmente mediante metodologías cualitativas o cuantitativas a realizar en cada caso

Principales resultados obtenidos

Se logró el trabajo de equipo a nivel de la organización para realizar el cumplimiento de la Misión en cuanto a la gestión medioambiental.

Se lograron restablecer las condiciones higiénicas medioambientales en tiempo mínimo de 72 horas en todo el territorio de la capital.

Se ganó en organización de modo tal que permitió la prestación de estos mismos servicios en territorios provinciales vecinos.

Elevación de la cultura medioambiental de los directivos de la organización y de las acciones a acometer para gestionar su conservación y desarrollo.

Demostración palpable de la posibilidad de aplicar la Planificación Estratégica a cualquier organización y para el desarrollo de todas las Misiones de forma efectiva.

Elevación del sentido de pertenencia de los trabajadores a la organización durante el desempeño de las acciones, al constatar la efectividad de acometer estas de manera proactiva.

Mejoramiento de la imagen competitiva de la organización, expresado en el reconocimiento del pueblo y las autoridades del Gobierno y el Partido en la capital.

La labor de educación y saneamiento ambiental que realiza nuestra organización en toda la capital, implica anualmente un importe económico en el orden de seis a siete millones de pesos, y en el caso de la Campaña librada para la erradicación del mosquito *Aedes Aegypti*, se elevó la cifra en diez millones de pesos. De acuerdo con los datos anteriores podemos estimar que la aplicación de esta estrategia, reporta al país un beneficio económico que se acerca a esas cifra de los diez millones por concepto de ahorro al presupuesto. Además de reportar un beneficio social y de alto impacto ambiental relacionado con la calidad de vida y la conservación y desarrollo del medio ambiente.

En fin es válido destacar que en la Estrategia Ambiental de los Servicios Comunes de Ciudad de La Habana y que dada la gran variedad y amplitud de los factores generadores de riesgos metodológicamente en el Ejercicio Meteoro, se propuso hacer una selección a partir de las diferentes clases de amenazas (naturales y antrópicas), los distintos niveles de vulnerabilidad social y la magnitud y frecuencia de los eventos ciclónicos en la ciudad. La información y los estudios existentes permiten hacer una selección a priori de procesos relevantes a nivel del país, de Cuba y del Gran Caribe, que se analizaron a través de diferentes casos que puedan servir de base para definir políticas y acciones conjuntas entre los países de la región.

Debemos destacar la importancia de la vinculación universidad-sociedad en la realización de dicha estrategia porque nos permitió utilizar mucha información bibliográfica y documental, así como entrevistas a personas claves, consulta de

expertos, información cartográfica y otros métodos e instrumentos, según lo requerían los temas tratados.

Es por todo lo anteriormente planteado que consideramos que las implicaciones de dicha estrategia ambiental contribuyó también para identificar los procesos de generación de riesgos de carácter integrador y valorar algunos mecanismos para incidir en la formulación de políticas de gestión de riesgos al nivel municipal, provincial y nacional.

De igual forma, somos del criterio de que dicha Estrategia Ambiental de los Servicios Comunes de Ciudad de La Habana por su contenido y su enfoque novedoso e integral al abordar la urgente necesidad del protagonismo de las ciencias sociales en la prevención de los riesgos de los desastres naturales puede ser un valioso instrumento de consulta obligada para promover la utilización de una perspectiva de gestión de riesgos holística y multisectorial, tanto en el ámbito gubernamental como en el de la sociedad civil. Además de mostrar la importancia de las sinergias en la diversas instituciones territoriales para buscar vías y mecanismos de acciones de los diversos niveles de organización de la sociedad para motivarlas y capacitarlas en el ordenamiento territorial, la prevención, la mitigación y la recuperación ante los desastres naturales de forma participativa.

Reflexiones y exhortaciones

Debido a la complejidad ambiental cubana y del resto del Caribe, y en particular al vasto alcance de la problemática de los desastres naturales, sugiero que nos motivemos para llegar a conclusiones sobre cuál debe ser nuestro papel para lograr mediante la cultura ambiental contribuir a la integración de nuestro fraccionado pensamiento potenciando nuestras habilidades como gestores ambientales holísticamente en todas nuestras respectivas esferas de actuación. Para ello es imprescindible que estemos conscientes de la necesidad de tomar como punto de partida una base epistemológica ambiental para valorar de forma eointerdependiente la multivariedad de factores que convergen en las exigencias para la seguridad ambiental y la sostenibilidad del desarrollo en Latinoamérica y en el Caribe.

En otras palabras, es imprescindible que todos interioricemos el verdadero sentido de la reemergencia de la importancia de la preparación integral para enfrentar los desastres

naturales como parte fundamental del desarrollo humano sostenible de lo individual a lo colectivo, de lo local, lo nacional y lo internacional. No sólo es necesario aumentar nuestra cultura ambiental para actuar y reeducar en y para resolver la contradicción entre certeza e incertidumbre de la relación sociedad-naturaleza-seguridad ambiental, sino también, para inducir a cada uno de nosotros en la motivación ciudadana para asumirse cabalmente en la necesidad del cumplimiento de su responsabilidad solidaria en correspondencia con la nueva ética de la supervivencia y de la seguridad ambiental sostenible.

Asimismo, es necesario destacar, que hay que estar muy alertas para valorar cómo la globalización engendra una nueva dimensión de problemas ambientales, los cuales no parecen encontrar un punto de rectificación en el corto, ni aun en el mediano plazos. Revertir esas realidades y tendencias en general y en particular con respecto a los desastres naturales lo cual presupone una nueva utopía que implica la adopción de una alternativa de desarrollo que, reconociendo la inevitabilidad de la globalización, revierta su tendencia neoliberal, hacia otra que tenga como objetivo primordial el alcance de una sociedad caribeña sin excluidos y sin exclusiones, que incorpore a toda la población como el verdadero sujeto y objeto del desarrollo en el Caribe.

La construcción de una utopía tal presupone, que Cuba a partir de su potencial técnico y científico, de su experiencia en la preparación para la defensa ante los desastres naturales y de sus avances ambientales logre realizar un trabajo que concentre esfuerzos para que se potencien los mecanismos de una verdadera integración caribeña donde se desarrolle el papel de los Estados como verdaderos promotores de la defensa ambiental y del desarrollo humano sostenible. Ello implica que se potencie a la educación ambiental y el desarrollo comunitario entre otros aspectos, para poder contribuir a la cultura de la sostenibilidad del estudio de la relación población ambiente y desarrollo humano.

Es válido destacar, que la Estrategia Ambiental de los Servicios Comunes de la Ciudad de La Habana ha contribuido al rechazo a la pasividad, sustituyendo la reactividad por la anticipación o proactividad; evaluando acertadamente las condiciones higiénico medioambientales de la ciudad antes de la ocurrencia de cualquier catástrofe natural. Además de su destacado impacto para encontrar una solución a la brecha existente entre la necesidad de respuestas rápidas y el tiempo, mediante el diseño de un sistema

de acciones que permita enfrentar de forma efectiva el cumplimiento de la Misión de dicha institución.

En general dicha estrategia ambiental ha permitido abordar y enfrentar, las barreras de índole interna y externas que suponen obstáculos, restricciones y fuentes de resistencia al cambio, a través de la elevación de la cultura medioambiental, de la población y fundamentalmente de quienes son los encargados de gestionar su desarrollo y conservación en la institución capitalina.

En fin, todo lo esbozado en este trabajo debe motivarnos y exhortarnos a aumentar la cultura general e integral, y muy especialmente la cultura ambiental para que apliquemos el saber ambiental en la cotidianidad, y lograr que podamos asumir compromisos para prepararnos para enfrenar a los desastres naturales y preservar la vida con una nueva concepción ética de la solidaridad humana. Ello contribuirá a convertirnos en verdaderos agentes transformadores y posibilitará el real desarrollo integral, humano y sobre todo sostenible, tanto en Cuba, como en el resto del Caribe.

Bibliografía de consulta

CABRERA G.. Economía Ecológica y Desarrollo. Editorial Ciencias Sociales. La Habana. Cuba, 1998.

_____ Las Ciencias Sociales y el Cambio Climático Global. Centro de Estudios Demográficos de la Universidad de La Habana, Cuba, 2000.

----- La Sostenibilidad del Desarrollo y la Globalización en el Caribe. Conferencia Magistral impartida en el Centro de Estudios Latinoamericanos de la Universidad de California Los Ángeles, EEUU,.2001

. ----- La Multiculturalidad en el estudio de la Relación Población Ambiente y Desarrollo en el Caribe. Centro de Estudios Demográficos de la Universidad de La Habana. Cuba,1995.

_____ Población, Educación Ambiental, Consumo y Desarrollo. ¿Nuevas interrogantes a viejos problemas? Sevilla, España,2003.

-----Población y Pedagogía Ambiental. Centro de Estudios Demográficos de la Universidad de la Habana, 1999.

Dirección Provincial de Servicios Comunes: Estrategia Ambiental de los Servicios Comunes de la Ciudad de La Habana, 2001.

PNUMA Formación Ambiental. Volumen 18, 2001.

----- Perspectiva del Medio Ambiente Mundial,2000.

LEFF E. La interdisciplinariedad en las relaciones Población-Medio Ambiente. Seminario sobre Población y Medio. México.1994.